

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

CERN POLSKA Sp. z o.o. / Lady Detektyw

www.ladydetektyw.eu

Informacja dla Klienta

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość (przez internet) w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny.

Prawo odstąpienia przysługuje wyłącznie konsumentom, tj. osobom fizycznym dokonującym zakupu niezwiązanego bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową. Przedsiębiorcy, spółki i instytucje nie są uprawnione do odstąpienia od umowy na podstawie ustawy o prawach konsumenta.

UWAGA – przypadki, w których prawo odstąpienia nie przysługuje:

1. Rozmowa wstępna: prawo odstąpienia wygasa z chwilą zarezerwowania terminu przypadającego przed upływem 14 dni od daty zakupu, niezależnie od późniejszych zmian terminu. Po przeprowadzeniu rozmowy wstępnej zwrot nie przysługuje.

2. Produkty cyfrowe (e-booki, kursy online): prawo odstąpienia wygasa z chwilą dostarczenia produktu, jeżeli Klient wyraził zgodę na natychmiastowe dostarczenie treści cyfrowej i potwierdził świadomość utraty prawa do odstąpienia poprzez zaznaczenie checkboxa przy finalizacji zamówienia.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia, prześlij wypełniony formularz mailem na adres kontakt@ladydetektyw.eu lub pocztą na adres siedziby CERN POLSKA Sp. z o.o., ul. Żwirki i Wigury 9/27, 81-393 Gdynia.

Formularz odstąpienia od umowy

Adresat:

CERN POLSKA Sp. z o.o., ul. Żwirki i Wigury 9/27, 81-393 Gdynia

e-mail: kontakt@ladydetektyw.eu

Niniejszym odstępuję od umowy o świadczenie następującej usługi

Nazwa usługi / produktu:

Data zawarcia umowy (data dokonania zamówienia i płatności):

Numer zamówienia:

Imię i nazwisko:

Adres e-mail podany przy zamówieniu:

Numer rachunku bankowego do zwrotu płatności (jeżeli zwrot nie może nastąpić tą samą metodą co płatność):

Data wypełnienia formularza :

Podpis (wymagany wyłącznie w przypadku przesłania formularza pocztą):

Skutki odstąpienia

W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy zwrot płatności nastąpi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania formularza, tą samą metodą płatności, którą Klient posłużył się przy zakupie. W przypadku gdy zwrot tą metodą nie jest możliwy, płatność zostanie przekazana na rachunek bankowy wskazany w formularzu.